

# Protocol Grensoverschrijdend Gedrag

## 1. Intentie

Korfbalvereniging Hemur Enge (hierna te noemen: Hemur Enge) is tijdens verenigingsactiviteiten verantwoordelijk voor het welzijn van haar leden, kaderleden, vrijwilligers en bezoekers. Zij moet daarom haar leden, kaderleden, vrijwilligers en bezoekers zoveel mogelijk te beschermen tegen grensoverschrijdend gedrag binnen de vereniging. Daarom heeft het bestuur dit Protocol Grensoverschrijdend Gedrag opgesteld. Centraal staat dat grensoverschrijdend gedrag in welke vorm dan ook ontoelaatbaar is. Ieder lid, kaderlid, vrijwilliger of bezoeker dient zich dan ook van iedere vorm van seksuele intimidatie, discriminatie, intimiderend gedrag en pesten of welke vorm van grensoverschrijdend gedrag te onthouden. Het Protocol Grensoverschrijdend Gedrag heeft tot doel het bestrijden en voorkomen van seksuele intimidatie, discriminatie, intimiderend gedrag en pesten binnen de organisatie. Er wordt gestreefd naar een verenigingsklimaat waarin de leden, kaderleden, vrijwilligers en bezoekers elkaar op een respectvolle en correcte wijze behandelen.

Middelen om dit doel te bereiken zijn:

- ➔ Opstellen en breed communiceren van Gedragsregels;
- ➔ Bekendheid te geven aan het Protocol Grensoverschrijdend Gedrag;
- ➔ Bekendheid geven aan vertrouwenspersonen;
- ➔ Een lage drempel voor melders te hanteren om meldingen te uiten;
- ➔ Een adequate afhandeling van meldingen;
- ➔ Het creëren van een klimaat om elkaar aan te mogen spreken;
- ➔ Een Verklaring omtrent gedrag (VOG) vragen van trainers, vaste jeugdbegeleiders, sportverzorgers, vertrouwenspersonen en bestuursleden.

## 2. Definities

### 2.1 Seksuele intimidatie

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan alle vormen van seksuele gedragingen en toenadering die door degene die het signaleert of ondergaat als eenzijdig, negatief, grensoverschrijdend en/of gedwongen worden ervaren. Verschillende vormen van seksuele intimidatie zijn:

- ➔ Seksualiserend gedrag: het uiten van ongepaste affectieve gevoelens zowel in woord (opmerkingen en toespelingen) als gedrag, handelingen met een seksueel en/of erotisch getinte lading;
- ➔ Onnodige aanrakingen: onnodige aanrakingen of betasting;
- ➔ Ontucht met misbruik van gezag: ontucht onder misbruik van gezag ten opzichte van ondergeschikte;
- ➔ Aanranding: gedwongen worden tot het plegen dan wel dulden van ontuchtige handelingen;
- ➔ Verkrachting: tegen de wil gedwongen worden tot geslachtsgemeenschap en/of het op andere wijze seksueel binnendringen van het lichaam.

### 2.2 Discriminatie

Onder discriminatie wordt verstaan het onderscheid maken ten nadele van leden, kaderleden, vrijwilligers of bezoekers op basis van bijvoorbeeld geslacht, seksuele voorkeur, leeftijd, herkomst, huidskleur, religieuze overtuiging en nationaliteit.



## 2.3 Machtsmisbruik en intimiderend gedrag

Intimidatie is iemands gedrag beïnvloeden door diegene angst aan te jagen. Intimidatie kan plaatsvinden door iemand in een machtspositie, richting iemand die minder of geen macht heeft. Voorbeelden van zo'n machtspositie zijn onder andere een trainer die bepaalt of een speler wel of niet wordt opgesteld. Of een bestuurslid of manager richting een trainer/coach, waarbij het bestuur/de manager bepaalt of het contract van de trainer/coach wordt verlengd. Het is belangrijk te beseffen dat alleen degene waarop de aandacht is gericht kan beoordelen of die aandacht gewenst of grensoverschrijdend is. Als een lid, kaderlid of vrijwilliger aangeeft bepaald gedrag vernederend of belastend te vinden dan moet degene die zich zo gedraagt zijn/haar gedrag bijstellen.

## 2.4 Pesten

Onder pesten vallen alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter (dus niet eenmalig). Dit gedrag is dan gericht tegen een (groep van) leden, kaderleden of vrijwilligers die zich hiertegen niet kan of kunnen verdedigen. Dit gedrag kan zich onder meer uiten in woorden, gebaren, handelingen of bedreigingen. Meestal is het doel van de dader om een andere persoon opzettelijk te kwetsen en te vernederen.

## 2.5 Leden

Iedereen die overeenkomstig de Statuten en Huishoudelijk Reglement lid is van Hemur Enge.

## 2.6 Kaderleden

Alle trainers, stagiaires, begeleiders, scheidsrechters, managers, bestuursleden etc. die verbonden zijn aan Hemur Enge ten behoeve van de vereniging.

## 2.7 Vrijwilligers

Iedereen die geen lid is van Hemur Enge (conform Statuten en Huishoudelijk Reglement) maar wel in een domein, commissie of werkgroep zijn benoemd of zich anderszins zich jegens de vereniging verplichten een bepaalde taak uit te voeren.

## 2.8 Bezoekers

Iedereen die geen lid, kaderlid of vrijwilliger is en als bezoeker bij één van de door de Hemur Enge georganiseerde (sport)activiteiten is.

## 2.9 Vertrouwenscontactpersoon

De vertrouwenscontactpersoon is een persoon (eventueel buiten de vereniging) die door de ALV is gevraagd op te treden als persoon tot wie de leden, kaderleden of vrijwilligers die geconfronteerd worden met grensoverschrijdend gedrag zich kunnen richten voor advies en ondersteuning.

## 2.10 Geheimhouding

Iedereen die in het kader van het klachtenonderzoek kennisneemt van gegevens waarvan hij/zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan.

## 3. Uitgangspunten

1. Alle vormen van grensoverschrijdend gedrag worden beschouwd als een schending van de integriteit van leden, kaderleden of vrijwilligers;
2. Grensoverschrijdend gedrag kan leiden tot afname van concentratie, motivatie, zelfvertrouwen, ziekte (verzuim) en uiteindelijk tot het vertrek bij de vereniging;
3. Het bestrijden en voorkomen van grensoverschrijdend gedrag is een onderdeel van het sociale beleid van de vereniging;
4. Alle kaderleden, leden en vrijwilligers hebben de verantwoordelijkheid een bijdrage te leveren aan het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag;



5. Bestuursleden en kaderleden dienen zich kritisch op te stellen tegenover verschijnselen die grensoverschrijdend gedrag zouden kunnen veroorzaken en dienen hiertegen op te treden;
6. Het bestuur is verantwoordelijk voor beleid gericht op het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag. Het beleid met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag is in dit protocol verwoord en zal ook als zodanig worden uitgedragen;
7. Meldingen van (vermoeden) grensoverschrijdend gedrag: Voor iedere lid, kaderlid of vrijwilliger van Hemur Enge geldt een meldingsplicht ten aanzien van ieder redelijk vermoeden van grensoverschrijdend gedrag tegenover een lid, kaderlid of vrijwilliger. Dit echter pas na toestemming van het vermeende slachtoffer. Melding kan plaatsvinden bij de vertrouwenscontactpersoon of het bestuur. Het bestuur ziet erop toe dat melder geen nadeel ondervindt;
8. We houden ons aan de (landelijke) meldplicht bij het Instituut Sport Rechtspraak (ISR) wanneer bij onder 3.7 genoemde meldingen sprake is van het vermoeden van seksuele intimidatie.

## 4. Klachtenbehandeling

Indien een lid, kaderlid of vrijwilliger, melding wil doen van grensoverschrijdend gedrag kan hij/zij zich wenden tot de vertrouwenscontactpersoon of direct een klacht indienen bij het bestuur van Hemur Enge. Het genoemde onder paragraaf 3.8 is hierbij altijd van toepassing. De volgende fasen kunnen doorlopen worden:

### 4.1 Vertrouwenscontactpersoon

Na melding bij de vertrouwenscontactpersoon vindt er binnen een week een eerste gesprek plaats. Eén van de belangrijkste taken van de vertrouwenscontactpersoon is het verzorgen van de eerste opvang van de melder. Het is van belang om in de eerste fase het probleem/de klacht helder te krijgen en samen met de melder te komen tot verdere strategiebepaling. De melder kan zich altijd laten bijstaan door iemand die zij of hij vertrouwt. Contacten met de vertrouwenscontactpersoon zijn strikt vertrouwelijk. Alleen met toestemming van de melder kan de vertrouwenscontactpersoon actie ondernemen, zoals het inzetten van bemiddeling, de melder begeleiden bij het indienen van een klacht bij het bestuur of een melding doen bij het Centrum Veilige Sport.

Alle mogelijkheden worden in de eerste instantie op een rij gezet om de gevolgen van grensoverschrijdend gedrag aan te pakken. Bij het doorpraten van de mogelijkheden gaat het enerzijds om wat de melder zelf wil en anderzijds om wat de feitelijke omstandigheden zijn. Een gesprek met de vertrouwenscontactpersoon kan in sommige gevallen voldoende ondersteuning bieden. Ook het inzetten van een externe bemiddelaar behoort tot de mogelijkheden om tot een oplossing te komen. Mocht dit niet lukken dan kan de vertrouwenscontactpersoon de melder adviseren een formele klacht in te dienen bij het bestuur. Gedurende het gehele traject van klachtenbehandeling ondersteunt de vertrouwenscontactpersoon de melder.

### 4.2 Bemiddeling

In deze fase bestaat de mogelijkheid om via een bemiddelaar te komen tot een oplossing van het probleem. Indien de klacht van dien aard is dat bemiddeling niet kan bijdragen aan een oplossing tussen beide partijen, kan deze fase worden overgeslagen. De klacht wordt in dit geval direct voorgelegd aan het bestuur. Als de vertrouwenscontactpersoon en de melder inschatten dat het probleem opgelost kan worden via bemiddeling kunnen zij zoeken naar een persoon die de rol van bemiddelaar kan vervullen. Het is van belang dat de bemiddelaar acceptabel is voor zowel de melder als ook voor de aangeklaagde en een neutrale rol kan vervullen. Het doel van een bemiddelingsgesprek is dat het de aangeklaagde op deze wijze duidelijk wordt dat het probleem gesignaleerd is en dat van de aangeklaagde gedragsveranderingen worden verwacht in de toekomst.

### 4.3 Klachtenbehandeling door bestuur

Als bemiddeling niet gewenst is of niet tot een oplossing heeft geleid, kan de klacht door de melder en/of vertrouwenscontactpersoon bij het bestuur worden ingediend. Dit kan ook direct en rechtstreeks, zonder dat er sprake is (geweest) van bemiddeling. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen. Anoniem indienen van een klacht kan slechts indien de vertrouwenscontactpersoon weet wie de melder is en deze vertegenwoordigt.

Het bestuur zal één bestuurslid aanwijzen die de specifieke klacht zal onderzoeken. Dit bestuurslid zal zich op basis van hoor en wederhoor een zo objectief mogelijk beeld van de situaties vormen en zal op basis hiervan een advies uitbrengen aan de rest van het bestuur over de te nemen maatregelen.

Tijdens het onderzoek kan het bestuur de betrokken medewerker/vrijwilliger op non-actief stellen of de betrokken medewerker/vrijwilliger de toegang tot de accommodatie ontzeggen voor de duur van het onderzoek.

Het bestuur komt op basis van het advies van het aangewezen bestuurslid tot een besluit en zal daaraan uitvoering geven. Bij geconstateerd misbruik neemt het bestuur maatregelen en volgt daarbij het tuchtreglement. Het besluit van het bestuur wordt ter kennis gebracht aan de melder, de aangeklaagde en de vertrouwenscontactpersoon. Wanneer het gaat om ernstige klachten wordt voor klachtenafhandeling doorverwezen naar Justitie en/of Centrum Veilige Sport.

De melder kan op ieder moment het bestuur verzoeken de ingezette procedure te beëindigen. Dit verzoek wordt door het bestuur gehonoreerd indien ook de aangeklaagde hiermee instemt. De aangeklaagde kan namelijk verzoeken het onderzoek toch voort te zetten om hem/haar van mogelijke blaam te zuiveren.

## 5. Verklaring omtrent gedrag

Trainers, vaste begeleiders, sportverzorgers, vertrouwenspersonen en bestuursleden ouder dan 18 jaar moeten een VOG overleggen. Deze verklaring is gedurende drie jaar geldig, daarna moet een nieuwe VOG worden overhandigd. Trainers, vaste begeleiders, sportverzorgers, vertrouwenspersonen en bestuursleden mogen hun taken niet (meer) binnen Hemur Enge uitvoeren indien:

- ➔ niet of niet tijdig een VOG wordt overlegd;
- ➔ uit de VOG blijkt dat het gedrag in het verleden een bezwaar vormt voor het uitvoeren van hun taak bij Hemur Enge.

In sommige gevallen is ook voor mensen onder de 18 jaar een VOG nodig, bijvoorbeeld als ze een opleiding bij het KNKV willen volgen. In dat geval zal op hun verzoek en met toestemming van ouders/voogd ook voor hen een VOG kunnen worden aangevraagd.

